

Sayı :2015/
Konu : 2016 Yılı TOKBYS Hizmetleri ve Sözleşmeler Hk.

22/12/2015

**ESNAF VE SANATKÂRLAR
KREDİ KEFALET KOOPERATİFİ BAŞKANLIĞI' NA**

Sayın Başkanlarımız;

TESKOMB tarafından kooperatiflerin kullanımına tahsis edilen ve 01/01/2013 tarihinden itibaren kullanımı zorunlu hale gelen TOKBYS (Teskomb Ortak Kayıt ve Bilgi Yönetim Sistemi) nin yazılım geliştirme, teknik desteğinin verilmesi ve kullanıcı eğitimleri konularında şirketimiz ESGİMTAŞ A.Ş yetkili kılınmıştır.

Şirketimiz 2015 yılında tüm kooperatiflerimize sözleşme kapsamında yazılımsal ve donanımsal olarak destek vermiş olup, gerek Şirketimizin düzenlediği gerekse Merkez Birliğimizce ve Bölge Birliklerimizce düzenlenen eğitim seminerlerine eğitimci personel göndermek suretiyle de eğitim desteği vermiştir.

TOKBYS sistemine geçişte yaşanan sorunların, uygulamada görülen eksikliklerin ve tespit edilen hataların düzeltilmesi ve programın geliştirilmesi konularında kullanıcılara gerekli eğitimler verilmiş olup TOKBYS sisteminin hatasız ve tam kullanımı konusunda takipleri de yine şirketimiz tarafından yapılmaktadır.

Esgimtaş A.Ş. olarak amacımız, kaliteli hizmet anlayışıyla bu güne kadar yaptıklarımızı geliştirmek ve Esnaf-Sanatkâr Kuruluşlarına katkıda bulunmaktır.

Bu amaçla şirketimiz,

- 1) TOKBYS yazılım geliştirilmesi ve teknik desteğini vermek.
- 2) Kooperatiflerimize ve Birliklerimize gerek yerinde gerekse uzak bağlantı yoluyla yazılım ve donanım desteği vermek
- 3) Web siteleri yapmak bunun yönetimini sağlayıp hosting hizmeti vermek.
- 4) Birliklerimizin İnternet alt yapılarını kurmak, web sayfalarını oluşturmak.
- 5) Donanım eksikliklerinizin giderilmesi için, satın alma ve satış birimlerimizin çalışmaları ile piyasa koşullarında en iyi donanımı en uygun şartlarda kurumların kullanımına sunmak, kurulumlarını yapmak, **satış sonrası desteklerini vermek.**
- 6) Kooperatiflerimize ve Birliklerimize teknolojinin hızla ilerlediği günümüz şartlarında Bilişim Danışmanlığı konularında hizmet vermek.
- 7) Türk Telekom Alt yapısı kullanılarak Kooperatiflere İnternet üzerinden SMS Hizmeti vermek.
- 8) Kurumlarımızın ihtiyaç duyduğu her türlü kırtasiye ürünü, matbu formlar ve yasal defterler konusunda, kuruma özel çalışmalar ve tasarımlar yaparak kırtasiye taleplerini karşılamak.
- 9) Kooperatiflerimize yeni yılda, genel kurullarda ortaklarına dağıtmak üzere kooperatife özel promosyon ürünler hazırlayıp satışını gerçekleştirmek.
- 10) Kooperatiflerin ihtiyaç duyduğu sarf malzemelerini temin etmek ve en uygun fiyatlarla satışını gerçekleştirmek.
- 11) Bölgesel Eğitimlerde kurumlarımızın istediği konularda uzman eğitimcilerle Eğitim Seminerleri düzenlemek ve ESGİMTAŞ A.Ş. nin yaptığı ve desteğini verdiği yazılımlar ve hizmetler ile ilgili olarak da Eğitim Seminerleri düzenlemek, gibi konularda hizmet vermektedir.

Değerli Başkanlarımız,

Şirket olarak yaptığımız çalışmalarda yerinde destek hizmeti alan kooperatiflerimizin TOKBYS sistemini eksiksiz ve tam kullandığı, hata oranlarının minimum seviyelere indiği görülmektedir.

Yazımızın konusu olan ve ekte tanımları bulunan 2016 yılı hizmet sözleşmesi öncelikle TOKBYS-Teskomb Ortak Kayıt ve Bilgi Yönetim Sisteminin tam kullanımı ve kesintisiz destek hizmeti alınması konusunda önem arz etmektedir. Bu vesile ile TESKOMB tarafından yazılım geliştirme ve kullanıcı desteği konusunda tam yetki alan şirketimizle, tüm kooperatiflerimizin ve Bölge Birliklerimizin sözleşme yaparak verilen hizmeti almaları sistemin sağlıklı kullanımı açısından faydalı olacaktır.

Esgimtaş A.Ş. olarak sizlere en iyi hizmeti en uygun fiyat ve ödeme koşullarında vermeyi ilke edindik. Beklentimiz, bu güne kadar olduğu gibi bundan sonra bizlere güvenmeniz ve desteğinizi esirgememeniz.

2015 yılında TESKOMB tarafından TOKBYS programı Ortak Takip, Muhasebe ve Personel Modüllerinin entegrasyonuna yönelik çalışma başlatılmış, ilk olarak da Tekdüzen Muhasebe Hesap Planında bir değişikliğe gidilmiştir. Gerek yeni hesap planının uygulanması gerekse yapılacak entegrasyona ilişkin tüm kooperatiflere yerinde destek verilmesinin çok faydalı olacağı kanaatiyle bu yılki sözleşmelerin tek tip olması ve yerinde destek hizmetini kapsayacak şekilde düzenlenmiştir.

Bu bağlamda;

Bölge Birliğinizin / Kooperatifinizin Esgimtaş A.Ş. ile 2016 yılı bakım sözleşmesini **15.01.2016** tarihine kadar yapılması ve ücretinin aşağıda belirtilen banka hesap numarasına havale edilerek ekte bulunan sözleşme formunun ve banka havale dekontunun **0 312 310 09 59** nolu numaraya fakslanması gerekmektedir. Ödemelerinizde taksit imkânı için şirketimizden bilgi alınız. Ödemenin yapılmaması ve fatura düzenlenmemesi durumunda 2016 yılı bakım sözleşmesi yapılmamış sayılacak ve aşağıda belirtilen tutarlar uygulanacaktır.

Bilgilerinize arz ederiz.

Talat ODABAŞI
Yön. Kur. Bşk. Yrd.



Güler ZİNCİRKIRAN
Yönetim Kurulu Başkanı



Ek.1) Hizmet Paketleri ve Kampanya Fiyat Çizelgesi

Ek.2) 2016 Yıllık Bakım Sözleşmesi (İmzalanarak 1 sureti Esgimtaş A.Ş. ye Gönderilecektir.)

TOKBYS Hizmet Sözleşmesi: Teskomb Ortak Kayıt ve Bilgi Yönetim Sistemi'nin sorunsuz ve tüm modüllerin eksiksiz kullanımı, kullanıcı eğitim desteği ile müşteri taleplerinin değerlendirilerek programın kullanıcıya kolaylık sağlayacak şekilde geliştirilmesi.

Uzak Erişim Hizmet Sözleşmesi: 2016 takvim yılı içinde mevcut bilgisayarlarınızda kullanmakta olduğunuz TOKBYS yazılımı, işletim sistemi, Windows uygulamaları dâhil olmak üzere tüm yazılımlarınızın internet üzerinden uzaktan bağlantı ile kurulumlarını yapmak sorunlarını çözmek ve eğitimlerini vermek;

Yerinde Destek Hizmet Sözleşmesi: 2016 takvim yılı içinde en az 1 kez yerinde destek hizmeti ile mevcut bilgisayarlarınızın donanım arızalarını tespit etmek, sorunları çözmek, bakımlarını sağlamak, hava kompresörü ile iç temizliğini yapmak, TOKBYS yazılımının yerinde destek ve eğitimlerini vermek, kullanıcı bilgisayarlarında bulunan işletim sistemi, virüs taramaları ve diğer MS Office ile Esgimtaş yazılımlarının yerinde destek hizmetlerini kapsamaktadır.

2016 yılı için TESKOMB tarafından TOKBYS programında yapılan değişiklikler ve 2017 yılında hayata geçirilecek olan Muhasebe entegrasyonu için tüm kooperatiflerimize yerinde destek verilmesinin gerekliliği ortaya çıkmış ve 2016 yılından itibaren tek tip sözleşme sunulmuştur.

Sözleşme Bedeli 1.600,00 TL (%18 KDV dahildir)

Sözleşme Yapılmadığı Takdirde Uygulanacak Ücretler;

- Telefon Desteği veya İnternet Üzerinden Teknik Destek Almak : 250,00 TL
- Program İçin Kullanım Şifresi Almak : 100,00 TL
- Müşterinin Yerinde Destek Talep Etmesi : 300,00 TL /gün+Masraflar
(Yol-Yemek-Konaklama)
- Web Sitesi olan müşteri için Web Sitesi Tasarımın Değişikliği : 1.000,00 TL
- Dinamik Olmayan Web Sitesi Tasarımı ve 1 yıllık hosting hizmeti : 1.500,00 TL

İndirimler:

Sözleşme yapılması durumunda aşağıdaki hizmetlerde indirim uygulanacaktır.

- Web Sitesi olan müşteri için Web Sitesi Tasarımın Değişikliği :500,00 TL
- Web Sitesi Tasarımı ve 1 yıllık hosting hizmeti :1.000,00 TL

Not: Web sitesi hosting Hizmeti 1 Yıllık 250 TL'dir. Web sitesi yaptıran müşterilerden bu hosting bedeli ilk yıl için alınmaz, ikinci yıldan itibaren her yıl hosting hizmet tutarı müşterilere yansıtılacaktır.

Yerinde destek hizmet sözleşmesi yapmayan kooperatiflerin şirketimizden yerinde destek talep etmeleri halinde yukarıda bulunan ilave ücretler uygulanacaktır.

EK: 2 Adet Bakım Sözleşmesi

Banka Hesap Numarası : Halk Bankası Merkez Şube Kodu:194 Hesap No: 10000003

ESGİMTAŞ A.Ş YILLIK BAKIM SÖZLEŞMESİ

22/12/2015

1.TARAFLAR

1.a. ESGİMTAŞ(Esnaf ve Sanatkarlar Gıda ve İhtiyaç Maddeleri Temin Tedarik Sanayi Ticaret Anonim Şirketi)
(Kısaca ESGİMTAŞ olarak anılacaktır)

Adres: Işıklar Cad. No:14/5

ULUS / ANKARA

1.b. Diğer tarafta

(Kısaca MÜŞTERİ olarak anılacaktır)

Adres:

Tel :

1.c.Taraflar kendi aralarında aşağıda belirtilen şartlar dahilinde anlaşmaya varmış olup, bu metnin içerisinde sadece "sözleşme" diye anılan " teknik destek ve bakım onarım sözleşmesi" akdetmiş bulunmaktadır.

1.d. Bu sözleşme tarafları dışarıya karşı temsil ve ilzam etmeye yetkili şahıslar tarafından imzalanacaktır. Yine sözleşmenin esaslı unsurlarına ilişkin her türlü bildirim imza sirkülerinde belirlenen tarafları temsil ve ilzama yetkili şahıslar tarafından yapılacaktır.

2. KONUSU

A-TOKBYS-UZAK ERİŞİM DESTEK HİZMETLERİ

a.1. Bakım sözleşmesi, TESKOMB tarafından kooperatiflerin kullanımına sunulan TOKBYS ile MÜŞTERİ bilgisayarlarında, ESGİMTAŞ 'tan satın alınmış olan programlar için geçerlidir, başka bir yerden alınmış ticari program, destek ve bakım hizmetlerini kapsamamaktadır.

a.2. MÜŞTERİ bilgisayarlarında bulunan işletim sistemleri ve diğer yazılım ürünlerinin (WINDOWS, OFİCE, ANTİVİRUS vb.) kullanıcı lisans anlaşmalarının tamamlanmış olması sorumluluğu MÜŞTERİ 'ye aittir. Eğer ESGİMTAŞ tarafından kurulacak ise (belirlenmiş ücret karşılığı) programların lisanslı olmaları zorunludur. Yazılım sözleşmesi sadece Esgimtaş Yazılımlarını kapsamakta olup işletim sistemleri, ofis uygulamaları ve diğer yazılımları kapsamamaktadır.

a.3. ESGİMTAŞ ürünlerini satın alan MÜŞTERİ, ilk şifre aldıkları tarihten itibaren 3 (üç)ay süresince ESGİMTAŞ 'tan ücretsiz telefon ve internet üzerinden Uzak Erişim desteği alabilirler. Bu sürenin bitiminde MÜŞTERİ' nin isteği dahilinde yapılacak Yazılım Bakım Destek Hizmet Sözleşmesi ile ESGİMTAŞ' tan destek almaya devam edebilir.

a.4. MÜŞTERİ kullanmakta olduğu yazılımların yedeklemesini almakla yükümlüdür. Bu konuda gerekli eğitim, destek ve ayarlar istenildiği takdirde ESGİMTAŞ tarafından verilecektir. Ayarların değiştirilmesi veya 3. şahıslarca müdahale edilmesinden dolayı doğacak sorunlardan ESGİMTAŞ sorumlu değildir.

a.5.MÜŞTERİ, Esgimtaş Yazılımlarının yerinde destek ve kurulumunu ESGİMTAŞ A.Ş. 'den talep etmesi durumunda sözleşme kapsamı dışında kalan Yerinde Destek Hizmet bedeli uygulanır.

a.6.ESGİMTAŞ telefon destek veya internet üzerinden Uzak Erişim ile destek hizmetleriyle kullanıcı verimliliğini artırıcı, ortaya çıkabilecek sorunların en kısa sürede tespit edilip, çözüm sunabilmesi amacıyla müşteri bilgisayarına bağlanarak sorunu çözer

B-YERİNDE DESTEK HİZMETLERİ

b.1. MÜŞTERİ 'nin bilgisayarında çıkabilecek tüm donanımsal ve yazılımsal (başka yerden alınmış bulunan ticari yazılımları kapsamamaktadır) sorunlar, TOKBYS kullanıcı yerinde destek hizmeti, arızalı parçaların değişimi hariç ESGİMTAŞ tarafından ücretsiz olarak yapılacaktır. Parça değişimi olursa parça ücreti MÜŞTERİ 'ye fatura edilecektir.

- b.2.** Anlaşmaya dahil olan MÜŞTERİ 'nin bilgisayarlarının yılda 1 (bir) defa yerinde genel bakımı, hava kompresörü ile temizliği ve yazılım kontrolleri ESGİMTAŞ tarafından periyodik olarak yapılacaktır.
- b.3.** B.1 ve B.2 maddeleri dışında meydana gelebilecek sorunlarda ve arızalarda en geç 48 saat içinde Teknik Servis hizmetleri ulaştırılacak planlanan periyodik bakım yükümlülüklerinin yerine getirilmiş olması halinde, sözleşme kapsamı dışında Yerinde Destek Hizmet Bedeli MÜŞTERİ' ye yansıtılacaktır. ESGİMTAŞ tarafından verilen periyodik bakım yükümlülüklerinin henüz yerine getirilmemiş olması ve ya bu hizmetlerin bakımın tarihine tekabül etmesi durumunda (+/- 3 gün) para talep edilmeyecektir. Bu hizmetin periyodik bakım dönemine tekabül etmesi durumunda periyodik bakım için ayrıca gidilmeyecektir.
- b.4.** MÜŞTERİ ile ESGİMTAŞ arasında bakım anlaşması yapılırsa bilgisayar sarf malzemeleri satış fiyatı üzerinden % 5 ile %10 arasında iskonto ile verilecektir.
- b.5.** Elektrik şebekesinden veya kullanıcı hatasından kaynaklanan donanımsal arızalar veya veri kayıpları anlaşma dahilinde değildir. Veri kayıpları için yapılan Veri kurtarma işlemi için ayrıca ücret talep edilecektir. ESGİMTAŞ bu arızalardan veya veri kayıplarından sorumlu tutulamaz.
- b.6.** ESGİMTAŞ 'ın sorumluluğu altındaki ünitelerde MÜŞTERİ veya üçüncü şahısların yapmış olduğu müdahaleler sonucu çıkabilecek sorunlardan (virüs bulaşması sebebiyle bozulan parça garanti kapsamı dışındadır) bakım sözleşmesi dışında sorumlu değildir. Bu sorunların giderilmesinde ESGİMTAŞ ayrıca ücret talep etme hakkına sahiptir.
- b.7.** Bakım servisi özel durumlar dışında Pazar ve resmi tatiller hariç her gün 09:00-18:00 saatleri arasında ESGİMTAŞ 'ın Teknik Servis elemanları tarafından verilecektir.
- b.8.** Bu sözleşme sonrasında MÜŞTERİ tarafından alınan bilgisayar veya sistemlerin garantisi olması yada garantili olmaması durumunda bakım sözleşmesine ek bir düzenlemeyle dahil edilmezse kapsam dışında kalır.
- b.9.** Garanti kapsamı dışındaki sistem ve bilgisayarlarda doğabilecek arızalarda, parça değişimi gerektiren durumlarda MÜŞTERİ 'nin ESGİMTAŞ 'a verdiği yetkiler dahilinde onarılması sağlanacaktır. MÜŞTERİ bunu yazılı olarak bildirmek durumundadır.
- b.10.** Yapılan periyodik bakım veya arıza bakımları düzenlenen form ile imza altına alınacaktır.

3. SÜRESİ ve ESGİMTAŞ A.Ş.'nin YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

Sözleşme Başlangıç Tarihi : 01.01.2016
Sözleşme Bitiş Tarihi : 31.12.2016

3.1 İş bu Sözleşme ESGİMTAŞ A.Ş. ile yukarıda sözleşmeyi kabul eden müşteri arasında yukarıda belirtilen sözleşme tarihleri arasında seçilen hizmet paketini kapsamaktadır.

3.2 ESGİMTAŞ A.Ş. Müşterinin seçtiği Hizmet Paketi içeriğindeki tüm yükümlülükleri 1.c maddesindeki sözleşme tarihleri arasında yerine getireceğini taahhüt eder.

3.3 Sözleşme 01.01.2016 tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süre ile geçerlidir. Bu 1 (bir) yılsonunda başka bir ihbara, ihtara ve hükme bakılmaksızın sözleşme kendiliğinden sona erer.

4.MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1.Müşteri tarafından doldurulacak kayıt formu ve her türlü bilgilerin doğru olduğunu ve bu bilgilerin hatalı veya noksan olmasından dolayı doğacak her türlü zarar ve ziyandan dolayı müşteri sorumludur.

4.2.Müşteri bu sözleşme ile tüm yükümlülükleri kabul eder.

5. BAKIM ÜCRETLERİ VE ÖDEME

5.1.Bakım sözleşmesi:

5.1.a. ESGİMTAŞ yıllık bakım sözleşmesi ücretlerini her yıl değiştirme hakkına sahip olup **2016 yılı için belirlenen ücret 1.600 TL (KDV Dahil) dir.**

5.1.b. ESGİMTAŞ bu sözleşmeden doğan yükümlülüklerini sözleşme bedeli ödendiğinde yerine getirmeye başlayacaktır. Ayrıca bu sözleşme kapsamında veya dışında MÜŞTERİ 'nin ESGİMTAŞ 'tan almış oldukları veya alacağı her türlü mal ve hizmetlere karşılık doğan borçlarının ödenmemesi halinde ESGİMTAŞ A.Ş. iş bu sözleşme konusu hizmetleri, vadesi geçmiş borçların tamamı ödenene kadar durdurma hakkına sahiptir.

5.1.c İş bu sözleşmenin yürürlüğe girmesi için sözleşme bedelinin ödenmiş olması ve bir nüshasının MÜŞTERİ tarafından Madde 1.d'ye uygun bir şekilde imzalanarak ESGİMTAŞ A.Ş.'ye teslim edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde İş bu sözleşme bedelinin MÜŞTERİ tarafından ödenmiş olması veya sözleşmenin Madde 1.d'ye göre imzalanarak ESGİMTAŞ' a gönderilmiş olması tek başına hiçbir hüküm ifade etmez.

5.1.d Ödemelerin Halk Bankası Merkez Şube (Kodu 194) 10000003 No' lu IBAN NO TR77 0001 2009 1940 0010 0000 03 ESGİMTAŞ A.Ş hesabına yapılması dekont ve sözleşme formunun şirketimizin 0.312.310 09 59 no' lu numarasına fakslanması MÜŞTERİ 'nin yükümlülüğü dahilindedir.

6. MÜCBİR SEBEPLER

ESGİMTAŞ sel, deprem, yangın, grev, lokavt, terörist hareketler, elektrik ve iletişim kesintileri, ulaşım problemleri gibi kendi iradesi dışındaki mücbir sebeplerden kaynaklanabilecek hizmet gecikmelerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

7.UYGULANACAK HÜKÜMLER

İş bu sözleşme 7 (Yedi) maddeden ibaret olup 2 nüshadan oluşmakta ve sözleşmenin feshinden doğan ihtilaflarda Ankara mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

İş bu sözleşme 7 (Yedi) maddeden ibaret olup 2 nüshadan oluşmakta ve sözleşmenin feshinden doğan ihtilaflarda Ankara mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

MÜŞTERİ ÜNVANI :
ADRES :
(Kaşe ve Yetkili İmzası)

GENEL YETKİLİ
ESGİMTAŞ ANONİM ŞİRKETİ
Işıklar Cad. No:14 Kat:5
ULUS / ANKARA

Talat ODABAŞI Yön. Kur. Bşk. Yrd.	Güler ZİNCİRKIRAN Yönetim Kurulu Başkanı
	